

## Consumentenrecht (B001694)

**Cursusomvang** *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

**Studiepunten 6.0** **Studietijd 180 u**

**Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2023-2024**

A (semester 1)	Nederlands	Gent	hoorcollege
M (semester 1)	Nederlands	Gent	hoorcollege

**Lesgevers in academiejaar 2023-2024**

Steennot, Reinhard RE21 Verantwoordelijk lesgever

**Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2023-2024**

	stptn	aanbodsessie
<a href="#">Educatieve Master of Science in de maatschappijwetenschappen (afstudeerrichting rechten)</a>	6	A
<a href="#">Master of Laws in de rechten</a>	6	A
<a href="#">Micro-credential Consumentenrecht</a>	6	M

**Onderwijstalen**

Nederlands

**Trefwoorden**

Bescherming van de consument

**Situering**

De doelstelling van dit vak bestaat er vooreerst in de student vertrouwd te maken met het consumentenrecht in België en Europa, alsook met de wijze waarop het wordt geïnterpreteerd (in het bijzonder door het Hof van Justitie) en toegepast. Aldus wordt aan de houders van een Bachelordiploma in de rechten de mogelijkheid geboden zich verder te bekwamen en te specialiseren in één van de materies die het ondernemingsleven en de daarop betrekking hebbende juridische praktijk aanbelangen (met name de verhouding tussen de onderneming en de consument).

Meer concreet wordt de student aangeleerd de wetgeving inzake consumentenbescherming toe te passen. Hij moet derhalve na beëindiging van de cursus in staat zijn om concrete toepassingsgevallen, waarmee hij geconfronteerd zal worden, te analyseren aan de hand van relevante wetgeving, rechtspraak en rechtsleer.

Het vak wil de student ook bewust maken van de impact van regelen van consumentenrecht op het leven binnen en de strategie van een onderneming (vb. impact regelen verkoops promoties op marketing, impact bescherming vliegtuigpassagiers,...), alsook van de impact van het Europees recht op het Belgische consumentenrecht.

Doorheen de lessen wordt ook aandacht besteed aan digitalisering (vb. online marktplaatsen) en duurzaamheid (vb. impact levering aan huis en herroepingsrecht).

**Inhoud**

Dit opleidingsonderdeel behandelt de belangrijkste wetgeving inzake consumentenbescherming (oneerlijke bedingen, overeenkomsten op afstand, verkopen buiten

de onderneming, oneerlijke handelspraktijken jegens consumenten, informatieplichten, reiscontracten en bescherming van vliegtuigpassagiers en de garantieregeling). Benadrukt moet evenwel worden dat dit vak geen grondige analyse beoogt van de bescherming van de consument in het financieel recht. Dit topic wordt niet behandeld want komt aan bod in de cursus Privaat Bankrecht.

### **Begincompetenties**

Van de student wordt verwacht dat hij het verbintenissenrecht, zoals bestudeerd in de eerste twee bachelors beheerst, aangezien de kennis van het contractenrecht noodzakelijk is voor een goed begrip van het consumentenrecht. Voor het overige is geen voorkennis vereist.

### **Eindcompetenties**

- 1 Grondige kennis hebben van het Belgische en het Europese consumentenrecht.
- 2 Verbanden leggen tussen het consumentenrecht en andere domeinen van het gemeen recht.
- 3 Kennis van het domein aanwenden om concrete problemen betreffende het consumentenrecht op te lossen aan de hand van relevante wetgeving, rechtspraak en rechtsleer te editeren
- 4 Kritische analyse van de regelgeving binnen het kennisdomein.
- 5 Bewust zijn van de implicaties van regelen van consumentenbescherming op het maatschappelijk leven (miv duurzaamheidsissues).
- 6 Mondeling toelichten van en discussiëren over consumentenrechtelijke vragen

### **Creditcontractvoorwaarde**

De toegang tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is open: de student houdt zelf rekening met voorkennis uitgedrukt in begincompetenties

### **Examencontractvoorwaarde**

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

### **Didactische werkvormen**

Hoorcollege

### **Toelichtingen bij de didactische werkvormen**

In de hoorcolleges wordt deels ex cathedra les gegeven. De theorie wordt veelal toegelicht vertrekkend vanuit - soms complexe - praktijkvoorbeelden. Nagegaan wordt steeds in welke mate de regelen van het consumentenrecht in vergelijking met het gemeen recht een bijkomende bescherming bieden.

Er worden ook regelmatig door de lesgever vragen gesteld (o.m. over teksten of arresten die de studenten vooraf moeten lezen). Verder is er ruimte voor vragen van studenten (o.m. over problemen waarmee studenten zelf als consument werden geconfronteerd) en discussie. De bedoeling is daarbij niet enkel toepassingsgevallen op te lossen, doch tevens kritisch te reflecteren over de huidige Belgische / Europese wetgeving (o.m. op grond van te lezen (internationale) teksten).

*De levenslang lerende heeft de keuze om de micro-credential (aanbodsessie M) on campus, of naar eigen keuze de opgenomen lessen te verwerken.*

Reguliere studenten kunnen zich niet inschrijven voor de micro-credential en dienen de reguliere opleiding te volgen.

### **Leermateriaal**

Documentatie wordt ter beschikking gesteld via Ufora

### **Referenties**

Stuyck & Keirsbilck, Handelspraktijken en Contracten met Consumenten, in Beginselen van Belgisch Privaatrecht, *Kluwer, 2019*.

Artikelsgewijze commentaren bij de behandelde wetten (Kluwer)  
MICKLITZ, REICH & ROTT, *European Consumer Law*, Intersentia, 2015.

### **Vakinhoudelijke studiebegeleiding**

Tijdens de les wordt gebruik gemaakt van slides, die vooraf elektronisch ter beschikking worden gesteld (Ufora). Deze slides bevatten ook tal van verwijzingen naar rechtspraak en rechtsleer die studenten kunnen (en in bepaalde gevallen moeten) raadplegen. De student kan tevens contact opnemen met de professor (via e-mail) indien hij vragen heeft of meer uitleg wenst. Op Ufora wordt ook een discussieforum worden georganiseerd.

### **Evaluatiemomenten**

periodegebonden evaluatie

**Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode**

Mondelinge evaluatie

**Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode**

Mondelinge evaluatie

**Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie****Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie**

Examen in de tweede examenperiode is mogelijk

**Toelichtingen bij de evaluatievormen**

Op het mondeling examen worden aan de student zowel een aantal theoretische vragen als beknopte casussen voorgelegd. Elke student krijgt in totaal drie grote vragen, waarbij telkens bijvragen worden gesteld die steeds dieper op de materie ingaan.

*De evaluatie van de levenslang lerende (aanbodssessie M) loopt gelijk met de evaluatie van de reguliere studenten (aanbodssessie A).*

**Eindscoreberekening**

Mondeling examen: 100%

**Faciliteiten voor werkstudenten**

geen